

Памятка

Для сотрудников центров социальных услуг, оказывающих помощь жертвам домашнего насилия, людей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию, с целью профилактики отказа в предоставлении социальных услуг для особо уязвимых групп населения.

Стигма и дискриминация

Тема помощи жертвам домашнего насилия в контексте оказания социальных услуг очень важная и напрямую связана с вопросами проявления стигмы и дискриминации в отношении уязвимых групп населения. Стигма — это навязывание негативной социальной позиции или ярлыка человеку или группе. Многочисленные исследования позволяют сказать, каждый раз, когда речь идет о стигме, можно увидеть три общих черты - три правила стигмы:

1. Различия между людьми подчеркиваются и считаются важными.
2. Людям с различиями приписывают негативные качества.
3. Люди делятся на "нас" и "их".

Оказание социальных услуг, включая обслуживание в условиях дневных или круглосуточных центрах помощи жертвам всех форм насилия, включая домашнее насилие, обосновано считается необходимым и должно иметь социальный статус доступности. Существующие ошибочное мнение и практика, когда при приеме в такие центры, люди, внесенные в категорию «практикующие рискованное поведение», не могут быть получателями данной услуги - неправомерны и незаконны! Ниже приведены правовые аспекты, которые расшифровывают правовые нормы доступности услуг. В данной памятке, разработанной для сотрудников центров, которые оказывают помощь жертвам насилия, приводится правовая оценка доступности услуг, включая людей, живущих с ВИЧ.

Правовое обоснование.

22 июня 2022 года в Таджикистане принят Закон «О равенстве и ликвидации всех форм дискриминации». В Законе дается разъяснение, что есть прямая и косвенная дискриминация. 1. Дискриминация выражается в прямой и косвенной формах. 2. Прямая дискриминация - любое обращение (действие или бездействие) или создание таких условий, которые при пользовании установленными законодательством Республики Таджикистан правами ставят или могут поставить лицо ввиду какого-либо из признаков, предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Закона, в невыгодное положение по сравнению с другими лицами, находящимися в аналогичных условиях. 3. Косвенная дискриминация - нейтральные по форме, но влекущие за собой несоразмерно серьезные последствия, положения, основы либо практика, которые ставят или

могут поставить лицо ввиду какого-либо из признаков, предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Закона, в невыгодное положение по сравнению с другими лицами, находящимися в аналогичных условиях.¹ Косвенная дискриминация проявляется когда человеку отказывают в оказании услуги, на основании принадлежности к социальной группе, которая наиболее часто подвергается стигме и дискриминации по неинформированности провайдеров о путях передачи заболевания, о неправильной оценке состояния обратившегося, когда в оценке состояния не принимают участие специалисты, которые могут определить состояние пользователя услуги.

Закон Республики Таджикистан “О предупреждения насилия в семье”, регулирует все виды домашнего насилия: физическое, психическое, сексуальное и экономическое.

Физическое насилие в семье – умышленное противоправное деяние одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, в результате применения физической силы, которое становится причиной нанесения физической боли или вреда его здоровью;

Психическое насилие в семье – умышленное психическое воздействие, унижение чести и достоинства одного члена семьи другим членом семьи путем угрозы, оскорбления, шантажа или принуждения к совершению правонарушений или деяний, опасных для жизни и здоровья, а также приводящих к нарушению психического, физического или личностного развития;

Сексуальное насилие в семье – умышленное противоправное деяние одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, посягающее на половую неприкосновенность и половую свободу человека, а также действия сексуального характера, совершаемые в отношении несовершеннолетнего члена семьи;

Экономическое насилие в семье – умышленное противоправное деяние одного члена семьи по отношению к другому члену семьи с целью лишения его жилья, пищи, одежды, имущества или средств, на которые потерпевший имеет предусмотренное законодательством Республики Таджикистан право, и это деяние может вызвать нарушение физического или психического здоровья или повлечь за собой иные неблагоприятные условия.²

Количество женщин, переживших насилие: По разным оценкам международных организаций и государственных органов, от 50% до 80% женщин и детей в Таджикистане переживают насилие. В 2021 году

¹ Закон о равенстве и ликвидации всех форм дискриминации” от 22.06.2022 года, №773, статья 5.

² Закон РТ “О предупреждения насилия в семье” от 19 марта 2013 года, №954,

распространенность недавнего насилия со стороны интимного партнера среди женщин в возрасте 15–49 лет составила 19% (ЮНЭЙДС). Распространенность недавнего насилия со стороны интимного партнера среди женщин в возрасте 15–19 лет составила 5,6%, а распространенность недавнего насилия со стороны интимного партнера среди женщин в возрасте 20–24 лет – 18,6%. Наиболее распространенным видом насилия в отношении женщин со стороны мужа/партнера на протяжении всей жизни является экономическое насилие (31%); психологическое насилие (21%), физическое насилие (20%) и сексуальное насилие (6%). Между тем, замужние женщины подвергаются тотальному контролю (ПРООН, 2021). Согласно исследованию проекта Spotlight в 2022 году, чуть более трех четвертей респонденток согласились с тем, что насилие в отношении женщин широко распространено в обществе (77,3%). В то же время только 45,6% согласились с тем, что в их сообществах распространено насилие.³

В исследовании, которое проводила Евразийская женская сеть по СПИДу в 2023 году, по Таджикистану, в разделе 2.1 Область обзора: «существуют ли в вашей стране законы или политики, которые непосредственно затрагивают женщин и девочек? Положения разрешают доступ к приюту для женщин, переживших насилие, независимо от ВИЧ-статуса. Положения разрешают доступ к приюту для женщин, переживших насилие, независимо от употребления психоактивных веществ. Был сделан вывод, что любые правовые, политические и программные сферы, которые в какой-то мере реализуются, но могут быть усилены или лучше реализованы».⁴

Социальные услуги в Таджикистане оказывают в соответствии со спецификациями и стандартами социальных услуг, которые разработаны на основании Закона РТ «О социальном обслуживании» от 5 января 2008 года, № 359 и Постановлением Правительства РТ от 13 декабря 2013 года, № 724 «О порядке и объемах бесплатного социального обслуживания». В 2019 году приказом № 141, Министерства здравоохранения и социальной защиты населения РТ утверждены «Спецификация и стандарты социальных услуг для людей, живущих с ВИЧ».⁵ Во всех документах, регламентирующих оказание социальных услуг. Прием в центры/программы для оказания социальных услуг осуществляется специальной комиссией. В состав комиссии входят опытные

³ Гендерная оценка ЕЖСС под руководством женщин, отчет «КАК СТРАНЫ УСТРАНЯЮТ БАРЬЕРЫ К УСЛУГАМ В СВЯЗИ С ВИЧ ДЛЯ ЖЕНЩИН, ЖИВУЩИХ С ВИЧ, СЕКС-РАБОТНИЦ И ЖЕНЩИН, УПОТРЕБЛЯЮЩИХ НАРКОТИКИ», стр.241

⁴ Гендерная оценка ЕЖСС под руководством женщин, отчет «КАК СТРАНЫ УСТРАНЯЮТ БАРЬЕРЫ К УСЛУГАМ В СВЯЗИ С ВИЧ ДЛЯ ЖЕНЩИН, ЖИВУЩИХ С ВИЧ, СЕКС-РАБОТНИЦ И ЖЕНЩИН, УПОТРЕБЛЯЮЩИХ НАРКОТИКИ», стр.244

⁵ «Спецификация и стандарты социальных услуг для людей, живущих с ВИЧ», утверждены приказом Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан, 7 марта 2019 года № 141

сотрудники социальной службы (директор/заместитель, медицинский работник, социальный работник, психолог и др.). Директор социальной службы ежегодно своим приказом утверждает состав приемной комиссии. Отказ в предоставлении социальной услуги должен быть обоснован или подтвержден отсутствием медицинских противопоказаний, документально подтвержденных. То есть если человек, обратившийся за помощью в центр дневного или круглосуточного пребывания его физическое состояние не требует помощи в специализированных учреждениях, то отказывать в социальных услугах **неправомерно!**

В Таджикистане работают два центра круглосуточного пребывания, оказывающие помощь жертвам домашнего насилия и центры дневного пребывания, оказывающие социальные услуги для людей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию. Необходимо знать и понимать, что наличие в анамнезе пользователя услуги статуса ВИЧ, либо наличие другого заболевания, не требующего лечения в медицинском специализированном учреждении - не является основанием для отказа в предоставлении социальных услуг в центрах дневного или круглосуточного пребывания.

ВАЖНО!

1. При формировании положения о центре социальных услуг дневного или круглосуточного проживания знать, что основанием для отказа в предоставлении данных социальных услуг может быть, подтвержденное врачом физическое и психическое состояние пользователя услуги, требующего лечение в специализированном медицинском учреждении.
2. В состав комиссии учреждения социальных услуг необходимо ввести должность врача общей практики, или привлекать к работе семейного врача, сотрудника центра здоровья, на котором территориально находится данный центр социальных услуг.
3. Регулярно проводить тренинги для штата таких центров с целью информирования о:
 - ведении документации по кейс менеджменту
 - путях передачи и профилактике ВИЧ/СПИД, туберкулеза,
 - поведенческих особенностей, уязвимых групп населения,
 - профилактике передозировок наркотическими веществами,
 - стигме и дискриминации в отношении особо уязвимых групп населения
4. Проводить мероприятия по координации оказания социальных услуг для доступности данных услуг для уязвимых групп населения, задействованных в эпидемии ВИЧ/СПИД, туберкулеза.
5. Привлекать для работы в центрах по оказанию помощи жертвам насилия специалистов Агентства социальной защиты Министерства

здравоохранения и социальной защиты населения, медицинских сотрудников первичной медико-санитарной помощи, специалистов общественных организаций с целью улучшения качества услуг.